

PROSIMY O UWAGNE PRZECZYTANIE WARUNKÓW REZERWACJI, GDYŻ BĘDĄ ONE PAŃSTWA OBOWIĄZYWAĆ.

Wszystkie rejsy opisane w niniejszym katalogu znajdują się w ofercie Armatora MSC Crociere SA.

O ile kontekst nie zmieni ich znaczenia, poniższe wyrażenia będą oznaczały:

- "Rezerwacja" odnosi się do czynności podejmowanych przez pasażera w celu zawarcia Umowy z Armatorem.

- "Warunki Rezerwacji" - oznaczają warunki i informacje zawarte w stosownym katalogu Armatora i / lub inne warunki i informacje, które bezpośrednio staną się warunkami Państwa Umowy z Armatorem.

- "Warunki Przewozu" - oznaczają warunki przewozu przez przewoźnika zapewniającego wszelkie rodzaje transportu, w tym transport drogą morską, lądową i powietrzną. Odzwierciedlają one prawo obowiązujące w kraju danego przewoźnika i mogą podlegać konwencjom międzynarodowym; każda z powyższych, jak też i trzy naraz powyżej wymienione regulacje prawne mogą ograniczyć lub wyłączyć całkowicie odpowiedzialność przewoźnika. Warunki przewozu oferowane przez przewoźnika są dostępne w Głównej Siedzibie Armatora Warunki Przewozu stanowią część Umowy.

- Umowa oznacza umowę zawartą pomiędzy Armatorem a Pasażerem dotyczącą danego Rejsu. Wszystkie rezerwacje podlegają Warunkom Rezerwacji.

- "Rejs" oznacza rejs wycieczkowy jak opisano w stosownym katalogu Armatora lub innych dokumentach wydanych dla lub w imieniu Armatora.

- "Organizator" - oznacza MSC Crociere SA.

- "Pasażer" - oznacza każdą osobę, której nazwisko wymienione zostaje podczas Rezerwacji na fakturze i/lub bilecie wydanym przez Armatora.

- "Wycieczki fakultatywne" - oznaczają wycieczki lub zajęcia, które nie są wliczone w cenę Rejsu.

1. PROCEDURY DEPOZYTU I REZERWACJI.

1.1. W celu dokonania rezerwacji, Pasażer musi skontaktować się telefonicznie z Armatorem lub autoryzowanym przedstawicielem Armatora

1.2. Przez dokonanie rezerwacji Pasażer potwierdza, iż wszystkie osoby wymienione z nazwiska i imienia podczas Rezerwacji, zgodziły się na Warunki Rezerwacji, iż ma on lub ona prawo do tego by te Warunki Rezerwacji zaakceptować w imieniu wszystkich osób wymienionych z imienia i nazwiska na umowie - zgłoszeniu.

1.3. W chwili złożenia Rezerwacji należy wpłacić zaliczkę w wysokości 30 % wartości imprezy.

1.4. Każda osoba wymieniona z imienia i nazwiska w Rezerwacji staje się Pasażerem.

1.5. Armator akceptuje Rezerwację poprzez wysłanie potwierdzenia rezerwacji do Pasażera lub Biura Turystycznego Pasażera. Przesłanie w/w potwierdzenia nadaje moc wiążącą Umowie zawartej pomiędzy Pasażerem z Armatorem.

2. UMOWA.

2.1. Umowa podlega prawu polskiemu. Wszelkie roszczenia czy spory, których nie będzie można rozwiązać polubownie, będą kierowane do Sądów w Polsce, podlegać będą prawu polskiemu i rozstrzygane będą zgodnie z prawem polskim.

2.2. Każdy Rejs uzależniony jest od podaży w chwili rezerwacji. Warunkiem zawarcia Umowy jest wpłacenie zaliczki lub uiszczenie pełnej kwoty i otrzymanie potwierdzenia rezerwacji.

2.3. Uiszczenie pełnej kwoty wymagane jest na 45 dni przed rozpoczęciem imprezy.

2.4. Jeśli wniosek o rezerwację złożony zostaje w okresie krótszym niż 45 dni przed wyjazdem należy uiścić pełną kwotę przy Rezerwacji.

2.5. Jeśli Pasażer nie uiści pełnej kwoty na 45 dni przed rozpoczęciem imprezy, Armator ma prawo unieważnić rezerwację bez okresu wypowiedzenia i naliczyć opłaty karne za unieważnienie rezerwacji (wykaz podany poniżej w punkcie 8) bez względu na czy zwolnione miejsce zostanie ponownie sprzedane czy nie.

3. CENY I GWARANCJE CEN.

3.1. Cena za Rejs nie może zostać zmieniona na 20 dni przed

wyjazdem lub po fakcie otrzymania przez Armatora pełnej płatności za Rejs.

3.2. Armator rezerwuje sobie prawo podniesienia cen w każdym momencie poprzedzającym terminy podane w punkcie

3.1. powyżej w celu wprowadzenia zmian spowodowanych:

a) zmianą kosztów transportu

b) zmianą cen paliw

c) wzrostem należności, podatków i opłat za usługi takie jak załadunek i rozładunek w portach i na lotniskach. Wyłączając postanowienia punktu/ bez względu na 3.2. Armator potrąci kwotę wysokości około 2% ceny Rejsu (z wyłączeniem składek na ubezpieczenie i opłat za zmiany). Wszelkie podwyżki będą wliczone w następujący sposób:

całkowity koszt zmiany kosztu dla Armatora podzielony zostanie przez szacunkową liczbę pasażerów, których prawdopodobnie dotyczyć będzie zmiana. W ten sposób obliczony zostanie wzrost kosztów na osobę.

3.3. Jeśli wzrost kosztów przekroczy 10% ceny, Pasażer będzie miał prawo unieważnić Umowę i otrzymać całkowity zwrot uiszczonych płatności. Aby skorzystać z powyższego prawa Pasażer musi powiadomić Armatora o swojej woli pisemnie w przeciągu 7 dni od otrzymania powiadomienia o podwyżce.

4. UBEZPIECZENIE.

Każdy pasażer zobowiązany jest do wykupienia ubezpieczenia zdrowotnego.

5. PASZPORT I WIZY

5.1. Pasażer musi posiadać paszport ważny na cały okres rejsu, który musi być ważny przez sześć miesięcy po zakończeniu imprezy. Niektóre kraje, w szczególności USA i Rosja, żądają paszportów z fotografiami cyfrowymi odczytywanych przez skanery. Armator nie odpowiada za załatwienie wiz dla Pasażerów; jest to obowiązek Pasażera.

6. ZDROWIE I ODPOWIEDNI STAN ZDROWIA.

6.1. Pasażer gwarantuje iż jego/jej stan zdrowia umożliwi mu/jej w pełni wziąć udział w podróży drogą morską, powietrzną lub lądową i że jego/jej zachowanie lub stan nie zakłóci bezpieczeństwa lub komfortu podróży statku, samolotu lub/i innych pasażerów.

6.2. Pasażerowie w stanie, który może mieć wpływ na ich zdolność do podróżowania muszą przedłożyć zaświadczenie lekarskie przed rezerwacją.

6.3. Kobiety w ciąży powinny zasięgnąć porady lekarskiej przed wyruszeniem w podróż w każdym okresie ciąży.

6.4. Armator nie zapewnia opieki lekarskiej niezbędnej do przyjęcia porodu na pokładach statków. Armator nie może przyjąć rezerwacji lub przyjąć na pokład pasażerki, która byłaby w lub po 28 tygodniu ciąży.

6.5. Kobiety będące przed 28 tygodniem ciąży w chwili wejścia na pokład, muszą przedłożyć zaświadczenie lekarskie potwierdzające ich zdolność do podróży.

6.6. Jeśli w przypadku rezerwacji przez Pasażerkę, która w chwili złożenia rezerwacji nie była pewna czy jest w ciąży lub nie mogła kierując się zdrowym rozsądkiem przewidzieć, iż jest w ciąży złożone zostanie podanie o rezygnację z rejsu w terminie rozsądnie akceptowalnym, Armator zwróci pełną kwotę uiszczoną przez Pasażerkę i nie będzie ponosiła dalszych zobowiązań w stosunku do niej.

6.7. Armator zastrzega sobie prawo odmowy przyjęcia na pokład Pasażerki, która wydaje się być w zaawansowanej ciąży i nie poniesie odpowiedzialności w związku z taką odmową.

6.8. Armator zastrzega sobie prawo do zażądania od KAŻDEGO pasażera zaświadczenia lekarskiego, potwierdzającego jego zdolność do wzięcia udziału w Rejsie.

6.9. Ze względu na bezpieczeństwo i wygodę Pasażerów, którzy są słabego zdrowia, mają ograniczoną zdolność poruszania się lub są niepełnosprawni, niezbędne jest dostarczenie dokładnych informacji na temat ich zdrowia bądź niepełnosprawności w chwili rezerwacji.

6.10. Pasażerowie upośledzeni fizycznie lub umysłowo, którzy wymagają specjalnego traktowania lub opieki (w tym osoby na wózkach inwalidzkich) muszą przed rezerwacją poinformować Armatora o rodzaju swojej niepełnosprawności, aparaturze medycznej, którą wniosą na pokład i/lub wszelkiej pomocy medycznej lub innej jakich będą wymagały. W przypadku tych Pasażerów niezbędne może okazać się towarzystwo osoby sprawnej i zdolnej do opieki nad nimi.

6.11. Pasażer na wózku inwalidzkim może być wyposażony w swój własny składany wózek o standardowym rozmiarze; pasażer taki musi podróżować razem ze sprawnym towarzyszem zdolnym do opieki nad nim.

6.12. Armator rezerwuje sobie prawo do odmowy przewozu Pasażera, który nie powiadomił w sposób odpowiedni Armatora o swojej niepełnosprawności lub o potrzebie opieki, lub który według rozeznania Armatora nie jest zdolny do podróży, lub którego stan może stanowić niebezpieczeństwo dla niego samego lub innych uczestników Rejsu.

6.13. Pasażerowie o słabym zdrowiu lub na wózkach lub o ograniczonej mobilności mogą nie być w stanie zejść na brzeg w tych portach, w których statek nie cumuje wzdłuż nabrzeża. Lista takich portów zostanie przedstawiona przez Armatora na prośbę pisemną.

6.14. Jeśli według Przewoźnika, Kapitana lub Lekarza pokładowego, z jakiegoś względu Pasażer nie byłby zdolny do podróży lub mógłby stanowić zagrożenie dla zdrowia lub bezpieczeństwa lub istniałoby prawdopodobieństwo iż odmówi się mu zgody na zejście na ląd w którymś z portów, lub też będzie istniało prawdopodobieństwo narażenia Przewoźnika na ponoszenie kosztów jego utrzymania lub odesłania do kraju, Kapitan będzie miał prawo odmowy przyjęcia takiego Pasażera na pokład w którymkolwiek porcie jak też i przeniesienia go na inną kaję lub do innej kabiny. Lekarz pokładowy będzie miał prawo do zastosowania pierwszej pomocy, podania leku lub innej substancji i/lub skierowania i/lub odosobnienia Pasażera w szpitalu na statku lub podobnej instytucji w którymkolwiek porcie, pod warunkiem, iż lekarz i/lub Kapitan uznają takie kroki za niezbędne. Odmowa kooperacji przez Pasażera przy leczeniu może spowodować wysadzenie go na ląd w którymkolwiek porcie, a Przewoźnik i Armator będą zwolnieni od odpowiedzialności za straty, wydatki lub odszkodowanie w stosunku do Pasażera.

6.15. W przypadku odmowy wejścia na pokład Pasażerowi z powodów zdrowotnych /lub jego zdolności do podróży, Armator nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności w stosunku do Pasażera.

6.16. Armator i/lub Przewoźnik i/lub służba zdrowia w którymkolwiek porcie mają prawo do przeprowadzenia w swoim imieniu ankiety dotyczącej zdrowia. Pasażer dostarczy dokładnych informacji dotyczących objawów wszelkich chorób, w tym, lecz nie jedynie, chorób żołądkowo-jelitowych. Przewoźnik może odmówić wejścia na pokład jakiegokolwiek Pasażerowi, który, według własnego uznania Przewoźnika ma objawy jakiegokolwiek choroby w tym chorób bakteryjnych lub wirusowych w tym, lecz nie jedynie. Odmowa wypełnienia ankiety może spowodować odmowę wejścia na pokład.

6.17. Jeśli Pasażer zachoruje po wejściu na pokład na chorobę bakteryjną lub wirusową lekarz może poprosić go o pozostanie w swojej kabinie ze względu na zdrowie i bezpieczeństwo.

7. LECZENIE.

7.1. Armator nie przyjmuje odpowiedzialności za opiekę zdrowotną lub sprzęt na lądzie. Należy zapewnić sobie pełne ubezpieczenie zdrowotne na okres podróży pokrywające koszty leczenia i powrotu do kraju.

7.2. Pasażer powinien być świadomy faktu iż, chociaż na pokładzie jest Lekarz, do obowiązku Pasażera należy skontaktowanie się z tym Lekarzem jeśli okaże się to niezbędne w czasie Rejsu. Opłaty za usługi zdrowotne pobierane będą na statku.

7.3. Lekarz nie jest specjalistą, a centrum medyczne na statku nie posiada tak zaawansowanego sprzętu medycznego, jak szpitale na lądzie. Na statku znajdują się środki medyczne i sprzęt do leczenia mniej poważnych stanów chorobowych zgodny z wymaganiami kraju bandery pod jaką pływa statek. W związku z powyższym ani Armator, ani Przewoźnik, ani Lekarz nie będą ponosili odpowiedzialności w stosunku do Pasażera w przypadku niemożności leczenia jakiegos schorzenia.

7.4. W przypadku zachorowania lub wypadku, Pasażerowie mogą zostać wysadzeni na ląd przez Armatora, Przewoźnika lub/ Kapitana w celu zapewnienia im leczenia. Ani Przewoźnik ani Armator nie podają opisu stanu faktycznego dotyczącego jakości leczenia medycznego w jakimkolwiek porcie do którego zawiną lub miejscu, w którym Pasażer zostanie wysadzony. Usługi medyczne i standardy różnią się bardzo między portami. Ani Armator ani Przewoźnik nie posiadają danych na ten temat

ani nie gwarantują standardów usług medycznych na lądzie.

8. DOKONYWANIE ZMIAN PRZEZ PASAŻERA.

8.1. Zmiany w rezerwacji mogą zostać wprowadzone po wydaniu potwierdzenia rezerwacji, a przed upływem 30 dni przed rozpoczęciem imprezy, pod warunkiem uiszczenia minimalnej opłaty administracyjnej w wysokości 50 euro od osoby za zmianę.

8.2. Armator dołoży wszelkich możliwych starań w granicach zdrowego rozsądku by spełnić wymagania Pasażera, dotyczące wprowadzenia zmian w zorganizowaniu lotu, lecz nie może być pociągana do odpowiedzialności jeśli wprowadzenie takich zmian okaże się niemożliwe.

8.3. Prośby o wprowadzenie zmian otrzymane w okresie 29 dni przed rozpoczęciem imprezy będą traktowane jak odwołania rezerwacji i będą podlegały opłatom za odwołanie rezerwacji jak podano w punkcie 8 poniżej.

9. ODWOŁANIE REZERWACJI.

9.1. Odwołanie rezerwacji musi zostać sporządzone pisemnie i dotrzeć do Armatora bezpośrednio lub przez biuro podróży Pasażera przesyłką za potwierdzeniem odbioru. Wraz z powiadomieniem odwołaniu rezerwacji należy zwrócić wszystkie otrzymane bilety.

9.2. W celu pokrycia kosztów poniesionych w związku z odwołaniem rezerwacji, Armator pobierze opłaty za odwołanie rezerwacji zgodnie z poniższą tabelą:

Rezygnacja do 50 dni przed rejsem - potrącenie 4% *
49 do 30 dni przed wypłynięciem 20%*
29 do 22 dni przed wypłynięciem 30%*
21 do 15 dni przed wypłynięciem 50%*
14 do 5 dni przed wypłynięciem 75%*
4 dni przed wypłynięciem 100%*
*lub 50 euro/os cokolwiek jest większe.

10. DOKONYWANIE ZMIAN PRZEZ ARMATORA.

10.1. Armator rozpoczyna organizację Rejsu na wiele miesięcy przed wyjazdem. Konieczność zmiany ze względów operacyjnych lub komercyjnych pojawia się bardzo sporadycznie, ale Armator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian na każdym etapie.

10.2. W przypadku poważnej zmiany dotyczącej zasadniczego warunku Umowy, Armator poinformuje pisemnie Pasażera lub jego Biuro podróży o zaistnieniu konieczności odwołania lub zmiany trasy tak szybko jak tylko będzie to możliwe. Pasażer będzie mógł dokonać wtedy wyboru pomiędzy:

- a) zaakceptowaniem zmiany lub
- b) rezerwacją innego Rejsu z niniejszego katalogu o równorzędnej lub wyższej jakości, jeśli będą wolne miejsca lub
- c) rezerwacją innego Rejsu z niniejszego katalogu niższej jakości, jeśli będą miejsca oraz zwrotem różnicy w cenie lub
- d) rezygnacją i otrzymaniem pełnego zwrotu wpłaconej kwoty.

10.3. Pasażer musi powiadomić Armatora o swojej decyzji pisemnie bądź przez swoje biuro podróży w przeciągu 7 dni od otrzymania powiadomienia o zmianach.

11. ODWOŁANIE IMPREZY PRZEZ ARMATORA.

11.1. Armator zachowuje prawo odwołania każdego Rejsu w którymkolwiek momencie poprzez pisemne (tam gdzie to możliwe) zawiadomienie Pasażera w każdej chwili.

11.2. Jeśli odwołanie nastąpiło z przyczyn niezwykłych i niemożliwych do przewidzenia okoliczności poza kontrolą Armatora, których Armator nie mógł uniknąć nawet przy zachowaniu właściwej dbałości, Armator zaofertuje Pasażerowi następujące możliwości do wyboru:

- a) pełny zwrot wpłaconych pieniędzy lub
- b) rezerwację innego Rejsu z niniejszego katalogu o równorzędnym lub wyższym standardzie bez dodatkowych opłat, jeśli będą miejsca lub
- c) rezerwację innego Rejsu o niższym standardzie z niniejszego katalogu, jeśli będą miejsca w połączeniu ze zwrotem różnicy w cenie.

11.3. Decyzja podjęta przez Pasażera musi zostać przesłana w formie pisemnej bezpośrednio do Armatora lub przez jego biuro podróży w przeciągu 7 dni od chwili otrzymania przez Pasażera powiadomienia o odwołaniu.

12. ODPOWIEDZIALNOŚĆ ARMATORA.

12.1. Armator ponosi odpowiedzialność za śmierć, obrażenia lub chorobę spowodowane zaniedbaniem i/lub zaniechaniem Armatora i wszelkich dostawców usług stanowiących część składową Rejsu. Armator ogranicza swoją odpowiedzialność, gdzie to możliwe, poprzez konwencje opisane w punktach od 11.4. do 11.8. włącznie. W żadnym przypadku Armatora nie ponosi odpowiedzialności za niewłaściwe działanie lub jego zaniechanie które byłoby:

- a) całkowicie zawinione przez Pasażera
- b) nieprzewidywalnym lub nieunikalnym czynnem lub zaniechaniem trzeciej strony nie powiązanej z dostawami lub usługami, które zapewnia Umowa.
- c) niezwykle trudnymi lub niemożliwymi do przewidzenia okolicznościami poza kontrolą Armatora i/ lub kogokolwiek kto dostarcza usługi stanowiące część Rejsu, których konsekwencji nie można było uniknąć nawet przy zachowaniu właściwej dbałości, w tym (lecz nie jedynie) przypadkiem siły wyższej lub
- d) wydarzeniem, którego Armator i/lub żaden z dostawców usług będących częścią Rejsu nie mógł nawet przy zachowaniu odpowiedniej dbałości przewidzieć lub mu zapobiec.

12.2. W przypadku roszczeń nie obejmujących osobistych obrażeń ciała, śmierci lub choroby, lub tych, które nie podlegają konwencjom przedstawionym obrażeń punktach od 11.4 do 11.8 włącznie, odpowiedzialność Armatora za niewłaściwe działanie będzie ograniczona maksymalnie do podwójnej ceny zapłaconej przez poszkodowanego Pasażera za Rejs (wyluczając opłaty za składki i zmiany).

12.3. Przewozy (łędem, samolotem i morzem) podlegają Warunkom Przewozu konkretnego przewoźnika, które mogą ograniczać bądź wyłączać odpowiedzialność. Są one częścią Umowy. Warunki te można otrzymać od Armatora na żądanie.

12.4. Przewóz pasażerów i ich bagażu samolotami regulowany jest różnymi międzynarodowymi konwencjami ("Międzynarodowe Konwencje o Transporcie Powietrznym"), w tym przez Konwencję Warszawską z 1929 (z poprawkami wprowadzonymi mocą Protokołu Haskiego z 1955 lub Protokołu z Montrealu z 1999 lub w innych zmianami) lub Konwencję z Montrealu z 1999. W zakresie w jakim Armator może ponosić odpowiedzialność co do transportu lotniczego jako nie wywiązujący się ze zobowiązań w stosunku do Pasażerów przewoźnik lotniczy, warunki Międzynarodowych Konwencji o Transporcie Powietrznym (włączając wszelkie kolejne zmiany i jakiegokolwiek nowe konwencje, które miałyby zastosowanie do Umowy o Rejsie zawartej pomiędzy Armatorem a Pasażerem) stanowią część niniejszych Warunków. Międzynarodowe Konwencje o Transporcie Powietrznym mogą pozwolić przewoźnikowi na ograniczenie jego odpowiedzialności za zgon lub obrażenia cielesne, stratę lub uszkodzenie bagażu i opóźnienie. Zakres w jakim Armator może ponosić odpowiedzialność w stosunku do Pasażera w kwestii przewozu powietrznego, będzie odpowiednio ustalony. Konwencje powyżej wymienione są dostępne u Armatora na prośbę klienta.

12.5. Przewóz Pasażerów i ich bagażu drogą morską podlega Konwencji Ateńskiej z 1974 z poprawkami z 1976. Konwencja Ateńska jest bezpośrednio częścią niniejszych Warunków; wszelka odpowiedzialność Armatora za zgon lub obrażenia cielesne, stratę bądź uszkodzenie bagażu powstałe podczas transportu drogą morską będzie ustalona zgodnie z nią. W większości przypadków Konwencja Ateńska ogranicza odpowiedzialność przewoźnika za zgon lub obrażenia cielesne, utratę bądź uszkodzenie bagażu powstałe podczas transportu i wprowadza oddzielną klauzulę dotyczącą przedmiotów cennych. Zakłada ona, iż bagaż został dostarczony w stanie nieuszkodzonym do Pasażera, jeśli Armator (jako przewoźnik) nie otrzyma pisemnego powiadomienia:

- a) w przypadku widocznego uszkodzenia przed lub w czasie rozładunku lub zwrotu lub
 - b) w przypadku uszkodzenia, które nie jest widoczne lub straty w przeciągu 15 dni od daty rozładunku lub zwrotu lub, od czasu gdy taki zwrot powinien mieć miejsce. Wszelkie uszkodzenia pokrywane przez Armatora do limitu ustalonego przez Konwencję Ateńską będą zmniejszone proporcjonalnie do stopnia zaniedbania po stronie Pasażera i o maksymalną kwotę odliczenia określoną w Artykule 8(4) Konwencji Ateńskiej.
- 12.6. W zakresie w jakim Armator może ponosić odpowiedzialność w stosunku do Pasażera w związku z roszczeniami wynikającymi z transportu powietrznego

lub morskiego, Armator będzie miała prawo do zastosowania odpowiednio wszelkich możliwych praw, sposobów obrony, zwolnień, ograniczeń w stosunku do rzeczywistego Przewoźnika (w tym jego własne warunki przewozu) zgodnie z Konwencją Ateńską i żadne stwierdzenie w niniejszych Warunkach nie będzie uznane za odstąpienie od powyżej wymienionych. W zakresie do jakiego tytułu z postanowień niniejszych Warunków byłoby unieważnione przez Konwencję Warszawską, Konwencję z Montrealu lub Konwencję Ateńską lub mocą jakiegokolwiek innego obowiązującego prawa, lub byłoby niezaskarżalne w inny sposób, będzie nieważne jedynie w tym zakresie lecz nie poza nim.

12.7. Odpowiedzialność Armatora w żadnym momencie nie przekroczy odpowiedzialności Przewoźnika według niniejszych Warunków Przewozu i/lub mających zastosowanie lub zalegalizowanych ustaleń.

12.8. Z wyjątkiem roszczeń wynikających z przewozu powietrznego (jak w 11.4.) jakakolwiek odpowiedzialność w tytułu zgonu, obrażeń cielesnych, straty bądź uszkodzenia bagażu, które Armator może ponieść w stosunku do Pasażera, czy to na mocy Umowy w zgodzie z niniejszymi Warunkami lub w inny sposób, zawsze będzie ona podlegała ograniczeniom odpowiedzialności zawartymi w Konwencji Ateńskiej do 46. 666 SDR na Pasażera za śmierć / obrażenia cielesne.

12.9. Bez względu na wszelkie postanowienia przeciwne zawarte w niniejszych Warunkach, Armator w żadnych okolicznościach nie będzie ponosiła odpowiedzialności za stratę lub przewidywaną stratę zysków, utratę dochodów, utratę użytkowania, kontraktu lub innej możliwości ani też żadną stratę pośrednią lub wtórną lub uszkodzenie o podobnej naturze.

12.10. Armator nie wypłaci Pasażerowi za roszczenia wynikające ze straty lub uszkodzenia, bezpośrednio lub pośrednio wynikające z okoliczności, w których wykonanie lub szybkie wykonanie Umowy uniemożliwione byłoby przez wojnę, lub groźbę wybuchu wojny, zamieszki, cywilne konflikty, spór przemysłowy wywołany przez pracowników Armatora lub inne osoby, zamachy terrorystyczne lub zagrożenie zamachami terrorystycznymi, przerwanie dostaw elektryczności, ryzykowną sytuację zdrowotną lub epidemię, klęskę naturalną lub nuklearną, pożar lub złe warunki pogodowe, lub zły stan mórz, samobójstwo Pasażera lub próbę samobójczą lub celowe wystawienie się na niebezpieczeństwo (z wyjątkiem sytuacji w których ratowane jest życie ludzkie) lub konsekwencje uczestniczenia w niezwyklej lub niebezpiecznej czynności lub wszelkich podobnych okolicznościach będących poza kontrolą Armatora.

13. TRASA PODRÓŻY/ PRAWO ZMIANY.

13.1. Armator zastrzega sobie prawo do podjęcia decyzji o zbeczeniu przez statek z kursu, który był reklamowany lub jest kursem zwykle obieranym według własnego uznania, bądź uznania Kapitana jak też i do decyzji o opóźnieniu lub przyspieszeniu, ominięciu lub zmianie portów, do których statek zawija, zmiany statku na jemu równorzędny, do holowania lub bycia holowanym lub towarzyszenia innym statkom lub też o podobnych czynnościach, które, według uznania i osądu Kapitana byłyby uzasadnione. Jeśli taka decyzja zostanie podjęta zgodnie ze zdrowym rozsądkiem, Armator nie będzie ponosił odpowiedzialności w tym zakresie w stosunku do Pasażera.

14. ODPOWIEDZIALNOŚĆ PASAŻERA.

14.1. Pasażer ma obowiązek słuchać Kapitana statku lub upoważnionych oficerów w czasie pobytu na statku jak też i w celach bezpieczeństwa lub z innych przyczyn zgodnych z prawem, wyrazić zgodę na to by (wraz z innymi członkami załogi) przeszukali oni jakiegokolwiek Pasażera, jego kabinę, bagaż lub rzeczy osobiste.

14.2. Pasażer wyraźnie wyraża zgodę na takie przeszukiwanie.

14.3. Pasażerowie muszą przyjąć wszelkie niezbędne szczepienia przed Rejsem i posiadać bilety, ważne paszporty, wizy, karty zdrowia i wszelkie dokumenty niezbędne do poruszania się w portach objętych programem rejsu.

14.4. Każdy pasażer gwarantuje, iż jest fizycznie sprawny i może wziąć udział w rejsie.

14.5. Armator i/lub Kapitan danego statku zastrzegają sobie prawo by według własnego uznania odmówić pozwolenia

na wejście na pokład lub zejście na ląd w porcie Pasażera, którego zachowanie może, według ich uznania stanowić niebezpieczeństwo lub zakłócić dobre samopoczucie i rozrywkę innych osób na pokładzie.

14.6. Żaden Pasażer nie może wnieść na pokład statku lub samolotu niebezpiecznych towarów lub przedmiotów ani zwierząt.

14.7. Armator nie ponosi żadnej odpowiedzialności w stosunku do Pasażerów w związku z jego naruszeniem lub nie zastosowaniem się do postanowień niniejszej klauzuli i w przypadku powstania strat lub uszkodzeń w wyniku takiego naruszenia lub niezastosowania się, Pasażerowie poniosą koszty odszkodowania na rzecz Armatora, lub któregośkolwiek innego dostawcy.

14.8. Zachowanie Pasażera nie może narażać na szwank bezpieczeństwa, spokoju czy zadowolenia z rejsu innych Pasażerów.

14.9. Pasażerowie nie mogą wносить na pokład statku żywych zwierząt, broni, amunicji, materiałów wybuchowych lub łatwopalnych, toksycznych lub niebezpiecznych substancji bez pisemnej zgody Armatora.

14.10. Pasażerowie ponoszą odpowiedzialność w stosunku do Armatora i/lub Przewoźnika i/lub każdego innego Dostawcy usług będących częścią Pakietu, za wszelkie uszkodzenia wynikające z nie wywiązania się Pasażera ze zobowiązań. W szczególności Pasażer odpowiedzialny będzie za zniszczenie statku lub jego wyposażenia i umeblowania, za obrażenia cielesne lub straty innych Pasażerów lub stron trzecich, jak też i za wszelkie kary, mandaty i wydatki spowodowane czynami Pasażera, za które Armator, Przewoźnik bądź Dostawca będzie zobligowany zapłacić.

15. SKARGI I ZAŻALENIA.

Każdy Pasażer, który chce zgłosić zażalenie podczas Rejsu musi zwrócić się do personelu na pokładzie tak szybko jak to możliwe. Jeśli personel nie będzie w stanie rozwiązać problemu, zażalenie musi zostać przesłane pisemnie do Armatora w przeciągu 21 dni od zakończenia Rejsu. Nie zgłoszenie zażalenia uniemożliwi Armatorowi zajęcie się nim. Spory dotyczące roszczeń do danej kwoty, niezwiązane z obrażeniami fizycznymi lub chorobami mogą (na życzenie) zostać rozpatrzone polubownie według specjalnych zasad,

które chociaż zostały opracowane przez Stowarzyszenie Przewozowe/ Shipping Association/ są stosowane w sposób niezależny.

16. USTAWA O OCHRONIE DANYCH Z 1998.

16.1. Armator wymaga podania danych osobistych w tym, lecz nie wyłącznie, imienia, nazwiska, adresu, płci, obywatelstwa i wymagań związanych z dietą, które mogą ujawnić religię Pasażera jak też i potrzeby zdrowotne, medyczne, niepełnosprawność oraz inne specjalne potrzeby. W celu przyspieszenia i ułatwienia rezerwacji Armator może przekazać te informacje do innych jednostek jak np. do biur podróży, hoteli, linii lotniczych lub innych dostawców środków transportu, firm ochroniarskich lub /i firm weryfikujących kredyt, firm wydających karty debetowe i kredytowe jak też i władzom rządowym i publicznym, zgodnie z wymogami prawa lub rozporządzeniami lub jeśli wymagałyby tego inne organy. Armator może również przesłać listy pasażerów do wszystkich Pasażerów przed Rejsem co oznacza podanie imienia, nazwiska i narodowości każdego Pasażera.

16.2. Armator ma prawo założyć, iż Pasażer wyraża zgodę na taki przepływ informacji, w tym ich przesłanie do innych krajów, w których nie obowiązują tak ostre wymogi dotyczące ochrony danych jak w Polsce o ile Pasażer nie złoży pisemnego sprzeciwu do Armatora nie później niż na 7 dni przed zaplanowanym wyjazdem.

16.3. Do obowiązku Pasażera należy zapewnienie, iż dane na jego temat są aktualne i dokładne.

16.4. Nasza Polityka Ochrony Danych zawiera się w ramach Polityki Prywatności, która jest częścią niniejszych warunków.

17. ZMIANY.

Żadne zmiany niniejszych warunków nie będą miały mocy prawnej jeśli nie zostaną sporządzone pisemnie i podpisane przez Armatora.

18. PRAWO I SĄDY.

Jakiegokolwiek pozwy lub dochodzenia przeciwko Armatorowi i/lub jej pracownikom zostaną, o ile Armator nie wyrazi zgody na piśmie by było inaczej, wniesione przed sądy polskie i będą podlegały prawu polskiemu.